

## **1. PROCEDURA ZAMÓWIENIA**

- Do złożenia zamówienia i zawarcia umowy sprzedaży konieczne jest założenie przez kupującego zamówienia poprzez wypełnienie formularza znajdującego się na stronie internetowej [www.2b3sport.pl](http://www.2b3sport.pl).
- Sprzedający zastrzega, iż w przypadku, gdy na w/w formularzu dane klienta będą niekompletne lub sprzedawca poweźmie wątpliwości co do ich prawdziwości zamówienie nie będzie zrealizowane.
- Poprawne podanie e-maila oraz przyjęcie przez sprzedawcę zamówienia potwierdzone jest przesłaniem przez sprzedawcę kupującemu na wskazany przez niego e-mail potwierdzenia przyjęcia zamówienia.
- Jeśli kupujący chce odwołać zamówienie musi skontaktować się z przedstawicielem sprzedawcy pod numerem telefonu 665 89 21 21, lub mailem.
- W przypadku braku towaru w magazynie sprzedawcy lub znacznej zmiany cen sprzedawca skontaktuje się z kupującym, aby indywidualnie ustalić termin realizacji zamówienia lub zaproponować inny produkt dostępny w sprzedaży.
- Wszystkie podane na stronie [www.2b3sport.pl](http://www.2b3sport.pl) ceny są cenami brutto i zawierają podatek VAT.
- W razie jakichkolwiek sporów zastosowanie mają przepisy obowiązujących ustaw prawa polskiego.

## **2. PROCEDURA WYSYŁKI**

- Każde realizowane przez sprzedającego zamówienie wysyłane jest za pośrednictwem firmy kurierskiej, poczty lub poprzez odbiór osobisty.
- Sprzedający wysyła zakupiony towar za pobraniem przy odbiorze towaru lub po wpłacie przez kupującego przedpłaty na konto.
- Koszt przesyłki podany zostanie przy każdym zakupie w korespondencji e-mail lub telefonicznie.
- 2B3SPORT bierze pełną odpowiedzialność za wysyłkę realizowaną przez firmę kurierską.
- Koszt wysyłki ponosi kupujący.
- Orientacyjny czas realizacji zamówienia tj. otrzymania towaru przez kupującego wynosi do 7 dni roboczych.
- Na wyraźne życzenie kupującego wysyłamy towar również przez wskazane firmy kurierskie
- Sprzedający nie odpowiada za opóźnienia w dostawie towaru za które nie ponosi winy.

## **3. PROCEDURA REKLAMACYJNA**

- Warunkiem reklamacji towaru w przypadku, gdy opakowanie lub towar nosi znamiona prób otwarcia lub uszkodzenia jest dokonany w obecności przedstawiciela firmy kurierskiej lub przedstawiciela poczty protokołarny opis szkody oraz odmowa przyjęcia towaru.
- W takim przypadku kupujący jest obowiązany do niezwłocznego zawiadomienia sprzedawcy o zaistniałej sytuacji. Towary wadliwe bądź uszkodzone fabrycznie są wymieniane na nowe, pod warunkiem zgłoszenia uszkodzenia w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki.
- Koszty odesłania towaru wolnego od wad pokrywa sprzedawca.
- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji przez sprzedającego jest załączenie do reklamacji paragonu fiskalnego lub faktury.
- W przypadku nieuzasadnionej reklamacji lub uszkodzenia towaru z winy użytkownika, wszelkie koszty ponosi klient.

## **4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- Dane klientów sklepu będą wykorzystywane tylko do realizacji zamówień. Będą przechowywane w sposób uniemożliwiający dostęp osobom trzecim zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, Dz. U nr 133 poz. 883

Wszelkie sytuacje nieopisane powyżej będą rozstrzygane w oparciu o przepisy KC.